

Projekt pn. „Zadbaj o swoją przyszłość” jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020

Koniecpol, dn. 29.11.2019r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

ZAMAWIAJĄCY:

Zespół Szkół w Koniecpolu
ul. Armii Krajowej 26
42-230 Koniecpol

ZAMÓWIENIE O WARTOŚCI SZACUNKOWEJ NIEPRZEKRACZAJĄCEJ
WYRAŻONEJ W ZŁOTYCH RÓWNOWARTOŚCI KWOTY 30.000 EURO,

KTÓREGO PRZEDMIOTEM JEST:

„Organizacja oraz przeprowadzenie kursu przedstawiciel handlowy”

w związku z realizacją przez Zespół Szkół w Koniecpolu projektu pn. „Zadbaj o swoją przyszłość” dofinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 Osi Priorytetowej XI Wzmocnienie potencjału edukacyjnego, Działania 11.2 Dostosowanie oferty kształcenia zawodowego do potrzeb lokalnego rynku pracy – kształcenie zawodowe uczniów, Poddziałania 11.2.3 Wsparcie szkolnictwa zawodowego.

Projekt pn. „Zadbaj o swoją przyszłość” jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020

I. Informacja o ogłoszeniu

1. Nazwa projektu

„Zadbaj o swoją przyszłość”

2. Tytuł zamówienia

„Organizacja oraz przeprowadzenie kursu przedstawiciel handlowy”

3. Nazwa zamawiającego (beneficjenta)

Zespół Szkół w Koniecpolu

ul. Armii Krajowej 26

42-230 Koniecpol

E –mail: zspwkoniecpolu.projekt@gmail.com

4. Miejsce i sposób składania ofert

Ofertę należy złożyć w terminie do dnia **10.12.2019r. do godziny 10.00.**

- w siedzibie Zamawiającego:

Zespół Szkół w Koniecpolu

ul. Armii Krajowej 26, 42 – 230 Koniecpol

w kopercie opisanej: „Organizacja oraz przeprowadzenie kursu przedstawiciel handlowy”.

Wzór koperty stanowi załącznik nr 5 do zapytania ofertowego.

Oferta musi być sporządzona w języku polskim, w jednym egzemplarzu i podpisana przez Wykonawcę.

5. Opis sposobu przygotowania oferty

- Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę w niniejszym postępowaniu.
- Oferta, oświadczenia oraz dokumenty, dla których Zamawiający określił wzory w formie załączników do niniejszego zapytania ofertowego, winny być sporządzone zgodnie z tymi wzorami co do treści oraz opisu kolumn i wierszy.
- Oferta musi być sporządzona z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- Oferta i załączniki do oferty (tj. wymagane oświadczenia i dokumenty) muszą być podpisane przez Wykonawcę lub osobę/osoby uprawnione do jego reprezentacji.

Projekt pn. "Zadbaj o swoją przyszłość" jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020

- Pełnomocnictwo – jeżeli dotyczy - musi zostać załączone do oferty w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez notariusza. W przypadku pełnomocnictwa złożonego w innym języku niż język polski winno być ono złożone wraz z przysięgłym tłumaczeniem na język polski.
- Dokumenty wchodzące w skład oferty składane są w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem, przez Wykonawcę poprzez złożenie na każdej zapisanej stronie kopii dokumentu podpisu wraz z adnotacją „za zgodność z oryginałem”.
- Postępowanie prowadzone jest w języku polskim. Oznacza to, że oferta, oświadczenia oraz każdy dokument złożony wraz z ofertą sporządzony w innym języku niż język polski winien być złożony wraz z tłumaczeniem na język polski.
- Zaleca się, aby strony oferty i jej załączniki były trwale ze sobą połączone i kolejno ponumerowane.
- Zaleca się, aby ewentualne poprawki w tekście oferty były naniesione w czytelny sposób i parafowane przez osoby uprawnione.
- Ceną ofertową wymienioną w formularzu ofertowym jest całkowita cena brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia.
- Cena ofertowa musi być zgodna z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym oraz opisem przedmiotu zamówienia.
- Podana w ofercie cena(y) musi(szą) uwzględniać wszystkie wymagania Zamawiającego określone w niniejszym Zapytaniu ofertowym, obejmować wszystkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytego oraz zgodnego z umową i obowiązującymi przepisami wykonania przedmiotu zamówienia.
- W ofercie należy podać całkowitą cenę oferty brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia. W cenie uwzględnia się podatek od towarów i usług oraz podatek akcyzowy, jeżeli na podstawie odrębnych przepisów sprzedaż towaru (usługi) podlega obciążeniu podatkiem od towarów i usług lub podatkiem akcyzowym. Przez cenę rozumie się także stawkę taryfową. Ustalenie prawidłowej stawki podatku VAT / podatku akcyzowego, zgodnej z obowiązującymi przepisami ustawy o podatku od towarów i usług / podatku akcyzowym, należy do Wykonawcy.
- Cena brutto oferty, określona w Formularzu ofertowym, musi być wyrażona w PLN, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Kwoty należy zaokrąglić do pełnych

Projekt pn. "Zadbaj o swoją przyszłość" jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020

groszy, przy czym końcówki poniżej 0,5 grosza pomija się, a końcówki 0,5 i wyższe zaokrągla się do 1 grosza (ostatnią pozostawioną cyfrę powiększa się o jednostkę).

- Sposób zapłaty i rozliczenia za realizację niniejszego zamówienia, określone zostały w załączniku nr 4 – Wzór umowy dostawy.

Na ofertę składają się następujące dokumenty:

- Formularz ofertowy, przygotowany wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 1.
- Oświadczenia i dokumenty potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw do wykluczenia (Załącznik nr 2, Załącznik nr 3).
- Poświadczoną za zgodność z oryginałem kserokopię zaświadczenia o wpisie do Rejestru Instytucji Szkoleniowych.
- Program szkolenia.
- Wykonawca wykaże, że dysponuje specjalistami prowadzącymi zajęcia, którzy posiadają przygotowanie merytoryczne i praktyczne do prowadzenia zajęć powierzonych im przez Wykonawcę.

Zamawiający na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu wymaga złożenia wykazu osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami.

- Wykonawca może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana jak i wycofanie złożonej oferty następuje poprzez złożenie pisemnego wniosku podpisanego przez osobę/osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy.
- Zmiany oferty oraz wnioski o wycofanie oferty muszą być złożone w miejscu i według zasad obowiązujących przy składaniu oferty. Odpowiednio opisaną kopertę zawierającą zmiany lub wycofanie należy dodatkowo opatrzyć dopiskiem "ZMIANA" lub „WYCOFANIE”. W przypadku złożenia kilku „ZMIAN” kopertę każdej „ZMIANY” należy dodatkowo opatrzyć napisem „ZMIANA NR.....”
- Zmiany zostaną dołączone do oferty.

Projekt pn. "Zadbaj o swoją przyszłość" jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020

6. Kontakt w sprawie ogłoszenia:

e-mail: zspwkoniecpolu.projekt@gmail.com

II. Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest organizacja oraz przeprowadzenie kursu przedstawiciela handlowego. Podstawą kursu powinny być przede wszystkim zajęcia praktyczne w formie ćwiczeń i gier symulacyjnych.

Kurs musi obejmować minimum takie zagadnienia jak: rola przedstawiciela handlowego na rynku, specyfikacja pracy przedstawiciela (środowisko pracy, zadania, perspektywy rozwoju), prezentacja oferty i finalizacja sprzedaży, metody pozyskiwania klientów, komunikacja werbalna i niewerbalna w sprzedaży, obsługa klienta, techniki skutecznej sprzedaży oraz negocjacji, zyski handlowe, typologia klientów, współpraca z „trudnym klientem”, radzenie sobie ze stresem, zarządzanie czasem i terytorium sprzedaży, ewidencjonowanie i raportowanie działań przeprowadzonych podczas wizyty, budowanie długoterminowych relacji biznesowych z klientem.

2. Szkolenie przeznaczone jest dla 12 uczestników projektu „Zadbaj o swoją przyszłość” realizowanego przez Zespół Szkół w Koniecpolu.

3. Szkolenie realizowane będzie w jednej edycji:

- **termin przeprowadzenia kursu:** od 20 stycznia do 22 stycznia 2020 roku (3 dni po 8 godzin lekcyjnych),
- **godziny prowadzenia zajęć:** zajęcia mogą być prowadzone w przedziale godzinowym od 8.00 do 14.50.

4. Uczestnik po zakończonym kursie otrzyma certyfikat o ukończeniu kursu (w tym w języku angielskim) w terminie do 5 dni roboczych od daty ukończenia kursu.

Wzór zaświadczenia lub innego dokumentu potwierdzającego ukończenie szkolenia i uzyskanie umiejętności lub kwalifikacji, o ile przepisy odrębne nie stanowią inaczej, powinien zawierać co najmniej:

- 1) numer z rejestru;
- 2) imię i nazwisko oraz numer PESEL uczestnika szkolenia, a w przypadku cudzoziemca numer dokumentu stwierdzającego tożsamość;
- 3) nazwę instytucji szkoleniowej przeprowadzającej szkolenie;

Projekt pn. "Zadbaj o swoją przyszłość" jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020

- 4) formę i nazwę szkolenia;
 - 5) okres trwania szkolenia;
 - 6) miejsce i datę wydania zaświadczenia lub innego dokumentu potwierdzającego ukończenie szkolenia i uzyskanie umiejętności lub kwalifikacji;
 - 7) tematy i wymiar godzin zajęć edukacyjnych;
 - 8) podpis osoby upoważnionej przez instytucję szkoleniową przeprowadzającą szkolenie;
 - 9) logotyp projektu.
5. Otrzymany po szkoleniu dokument będzie potwierdzeniem uzyskania kwalifikacji rozumianych jako formalny wynik oceny i walidacji, który uzyskuje się w sytuacji, kiedy właściwy organ uznaje, że dana osoba osiągnęła efekty uczenia się spełniające określone standardy.
6. Celem szkolenia jest zdobycie kompetencji w zakresie rozpoznawania potrzeby klientów, stosowanie języka perswazji podczas rozmów z klientem oraz prowadzenie negocjacji handlowych. Uczeń powinien zdobyć umiejętność sporządzania ofert handlowych i techniki sprzedaży.
7. Miejscem odbywania kursu będzie siedziba Zamawiającego:

Zespół Szkół w Konięcpolu

ul. Armii Krajowej 26

42-230 Konięcpol

8. Program szkolenia musi być zrealizowany w łącznym wymiarze 24 godzin zajęć przypadających na każdego uczestnika szkolenia. Za jedną godzinę zajęć należy przyjąć 45 minut.
9. Program szkolenia zawiera:
- 1) nazwę szkolenia;
 - 2) czas trwania i sposób organizacji szkolenia;
 - 3) wymagania wstępne dla uczestników szkolenia;
 - 4) cele szkolenia ujęte w kategoriach efektów uczenia się z uwzględnieniem wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych;
 - 5) plan nauczania określający tematy zajęć edukacyjnych oraz ich wymiar z uwzględnieniem, w miarę potrzeby, części teoretycznej i części praktycznej;

Projekt pn. "Zadbaj o swoją przyszłość" jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020

- 6) opis treści – kluczowe punkty szkolenia w zakresie poszczególnych zajęć edukacyjnych;
 - 7) wykaz literatury oraz niezbędnych środków i materiałów dydaktycznych;
 - 8) przewidziane sprawdziany i egzaminy.
10. Szkolenie będzie się odbywało od 20 stycznia do 22 stycznia 2020 roku.
 11. W ramach szkolenia Wykonawca zobowiązany jest do:
 - prowadzenia zajęć we wskazanej przez Zleceniodawcę sali w Zespole Szkół w Koniecpolu (Zamawiający bezpłatnie udostępni salę lekcyjną),
 - wydania zaświadczenia w języku polskim i angielskim,
 - zapewnienia uczestnikom szkolenia materiałów szkoleniowych niezbędnych do realizacji szkolenia zgodnych z tematyką szkolenia,
 - zapewnienia warunków szkolenia zgodnie z przepisami bezpieczeństwa i higieny pracy w trakcie trwania szkolenia,
 - prowadzenia dokumentacji przebiegu szkolenia stanowiącej:
 - ewidencję obecności, wymiar godzin i tematy zajęć edukacyjnych,
 - bieżącego informowania Zamawiającego o każdej nieobecności osób objętych szkoleniem (zaświadczenie o ukończeniu szkolenia potwierdza obecność uczestnika, w co najmniej 80% godzin lekcyjnych objętych szkoleniem)
 - rejestr wydanych zaświadczeń, potwierdzających ukończenie kursu oraz kserokopię zaświadczeń/certyfikatów wydanych uczestnikom szkolenia,
 - listę potwierdzającą odbiór zaświadczenia/ certyfikatu przez uczestnika szkolenia,
 - protokoły z przebiegu egzaminu (jeżeli taki jest przewidziany),
 - wyznaczenia jednej osoby odpowiedzialnej za zarządzanie informacją, kontakt z uczestnikami oraz zamawiającym i organizację szkolenia (koordynatora organizacyjnego - opiekuna),
 - przeprowadzenia szkolenia zgodnie z programem szkolenia oraz przedstawionym harmonogramem zawierającym: poszczególne dni szkolenia z planem godzinowym zajęć, tematyką i osobą prowadzącą,
 - zapewnienia instytucjom uprawnionym do przeprowadzenia kontroli prawo wglądu we wszystkie dokumenty związane z realizacją projektu, w tym dokumenty elektroniczne przez cały okres ich przechowywania,
 - udokumentowania zdjęciami prowadzonych zajęć;

Projekt pn. "Zadbaj o swoją przyszłość" jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020

- stosowania logotypów na materiałach szkoleniowych, zaświadczeniach dla uczestników szkolenia, jak również na dokumentacji szkolenia trzech podstawowych logotypów: flaga Unii Europejskiej, znak Funduszy Europejskich oraz oficjalne logo promocyjne województwa śląskiego wg wzoru:



III. Ocena oferty

1. Kryteria oceny i opis sposobu przyznawania punktacji

Zamawiający dokona wyboru najkorzystniejszej oferty według kryterium ceny:

Cena – 100%

Sposób oceny:

- a) Oceny ofert będzie dokonywała komisja przetargowa. W pierwszej kolejności ocenie będzie podlegało spełnienie warunków formalnych.
- b) Wybrany zostanie ten Wykonawca, który zaoferuje najniższą cenę.
- c) W przypadku, gdy złożono dwie lub więcej ofert, o tej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty do złożenia w wyznaczonym terminie ofert dodatkowych. Przy czym nowo zaproponowane ceny nie mogą być wyższe niż ceny pierwotnej.
- d) Wykonawca, który złoży najkorzystniejszą ofertę będzie zobowiązany do podpisania umowy wykonania usługi o treści zgodnej z załączonym wzorem - Załącznik nr 4 – Wzór umowy.
- e) W toku dokonywania badania i oceny złożonych ofert Zamawiający może żądać udzielenia przez Wykonawców dodatkowych wyjaśnień dotyczących treści złożonych przez nich ofert.

2. Wykluczenia

Wykonawcy, którzy są powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w jego imieniu czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

W przypadku zaistnienia takiej sytuacji wykonawca zostanie wykluczony z postępowania.

Wykonawcy, którzy podlegają wykluczeniu zgodnie z art. 24 ustawy PZP z dnia 29 stycznia 2004 r.

- Potwierdzeniem niepodleganiu wykluczeniu jest złożenie dwóch oświadczeń wg wzoru stanowiącego załącznik nr 2 i załącznik nr 3.

IV. Warunki unieważnienia postępowania

Zamawiający może unieważnić postępowanie bez dokonania wyboru oferty, w sytuacji gdy:

- i. cena najkorzystniejszej oferty przekroczy kwotę przeznaczoną na finansowanie zamówienia,
- ii. wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć,
- iii. postępowanie obarczone jest niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą zawarcie niepodlegającej unieważnieniu umowy w sprawie zamówienia.

Projekt pn. "Zadbaj o swoją przyszłość" jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020

V. Informacje o prawie zamawiającego

Zamawiający ma prawo do:

- odwołania lub zmiany warunków postępowania,
- nierozpatrywania danej oferty,
- do zamknięcia postępowania bez wyboru oferty,
- wyboru oferty najkorzystniejszej spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzenia ich ponownej oceny w przypadku, gdy Wykonawca, którego oferta została wybrana uchylił się od zawarcia umowy.

VI. Tryb zawarcia umowy

- Zamawiający niezwłocznie powiadomi oferentów o wynikach postępowania albo o zamknięciu postępowania bez dokonania wyboru Wykonawcy.
- Umowa zostanie zawarta z wybranym Wykonawcą, który w postępowaniu złożył najkorzystniejszą ofertę, zgodnie z przyjętymi kryteriami oceny. Zawiadomienie o wyborze oferty zostanie niezwłocznie doręczone wybranemu wykonawcy.
- Osoby reprezentujące Wykonawcę przy podpisywaniu umowy powinny posiadać ze sobą dokumenty potwierdzające ich umocowanie do zawarcia umowy, o ile umocowanie to nie będzie wynikać z dokumentów załączonych do oferty
- Przyszłe zobowiązania Wykonawcy związane z umową w sprawie zamówienia obejmą wszystkie zobowiązania przewidziane dla wykonawcy przepisami kodeksu cywilnego tj. przede wszystkim roszczenia z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zamówienia, gwarancji oraz rękojmi.
- Zawarcie umowy nastąpi w oparciu o normy Kodeksu Cywilnego, w szczególności dotyczące formy prawnej i skutków jej niedochowania. Zgodnie z art. 60 Kodeksu Cywilnego „z zastrzeżeniem wyjątków w ustawie przewidzianych, wola osoby dokonującej czynności prawnej może być wyrażona przez każde zachowanie się tej osoby, które ujawnia jej wolę w sposób dostateczny, w tym również przez ujawnienie tej woli w postaci elektronicznej (oświadczenie woli)”.